

Ç4 2024

ManpowerGroup İstihdama Genel Bakış Araştırması

Global ve Türkiye İşveren Beklentileri



Araştırma Özeti

ManpowerGroup İstihdam Görünümü Araştırması'nın son sayısında, 42 ülkeden 40.340 işverene dördüncü çeyrek işe alım niyetleri, ESG ve DEIB stratejileri hakkında sorular soruldu.

%25 Global ve **%12** Türkiye

Net İstihdam Görünümü:

İşe alımda artış bekleyen işverenlerin sayısından düşüş bekleyenlerin sayısının çıkarılmasıyla elde edilmiştir.

Organizasyonların **%91**'i Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) hedeflerine ulaşmak için ihtiyaç duydukları yeteneğe sahip değil.

İşverenlerin **%58**'i Z kuşağı çalışanlarının her gün stresli hissettiğini düşünüyor.

Türkiye'de En Yüksek İşe Alım Talebi



Sağlık&Yaşam Bilimleri



Taşımacılık ve Lojistik&Otomotiv



Finans ve Gayrimenkul

İçerik



Bölüm 1

Ç4 İstihdam
Beklentileri



Bölüm 2

İş Gücü
Trendleri



Bölüm 3

Sektörel
Beklentiler



Bölüm 4

Araştırma
Hakkında



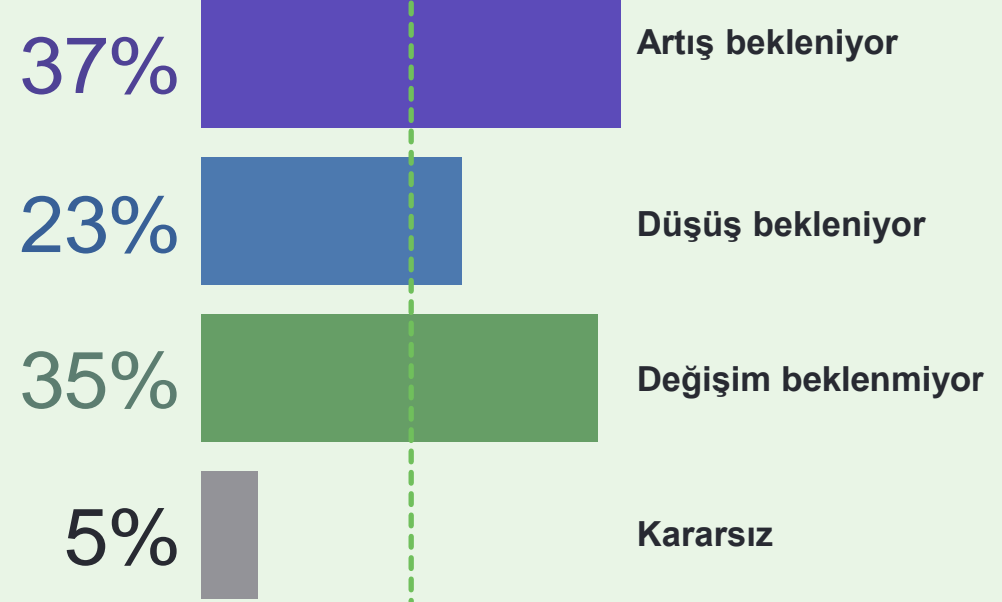
Ç4 İstihdam Beklentileri





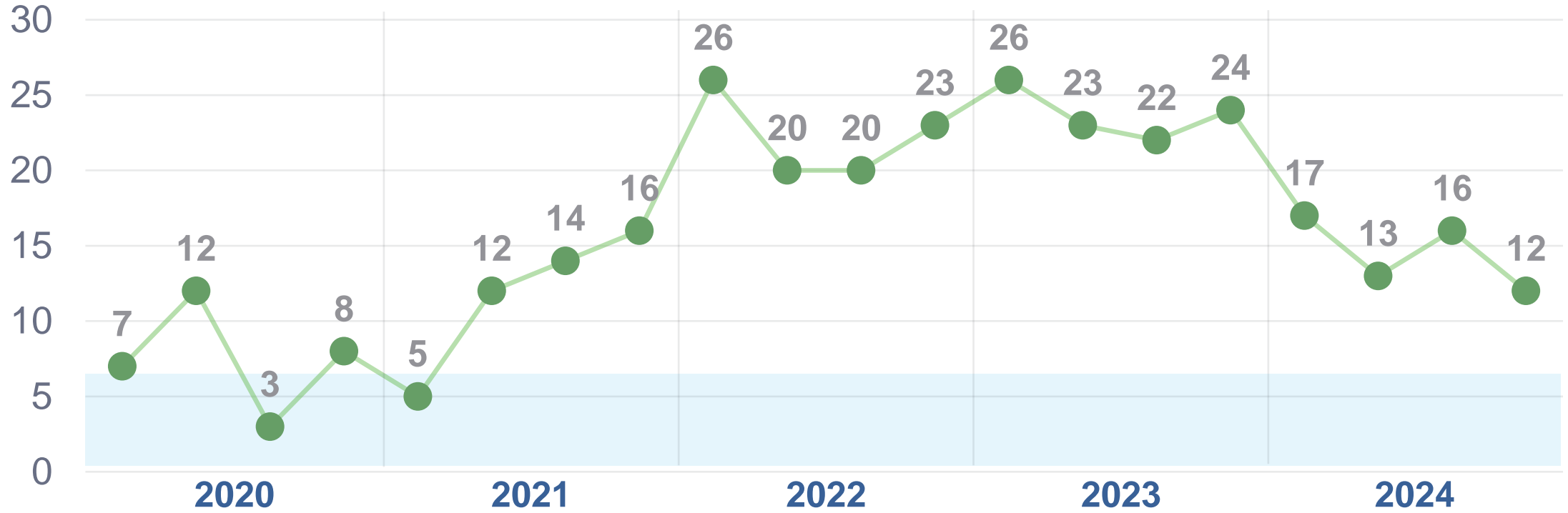
Ç4 2024 Türkiye İstihdam Görünümü

Uluslararası alanda iş gücü piyasası eğilimlerinin göstergesi olarak kullanılan Net İstihdam Görünümü (NEO) işe alım planlayan işveren yüzdesinden çalışan seviyelerinde azalma öngören işverenlerin yüzdesinin çıkarılmasıyla hesaplanmaktadır.



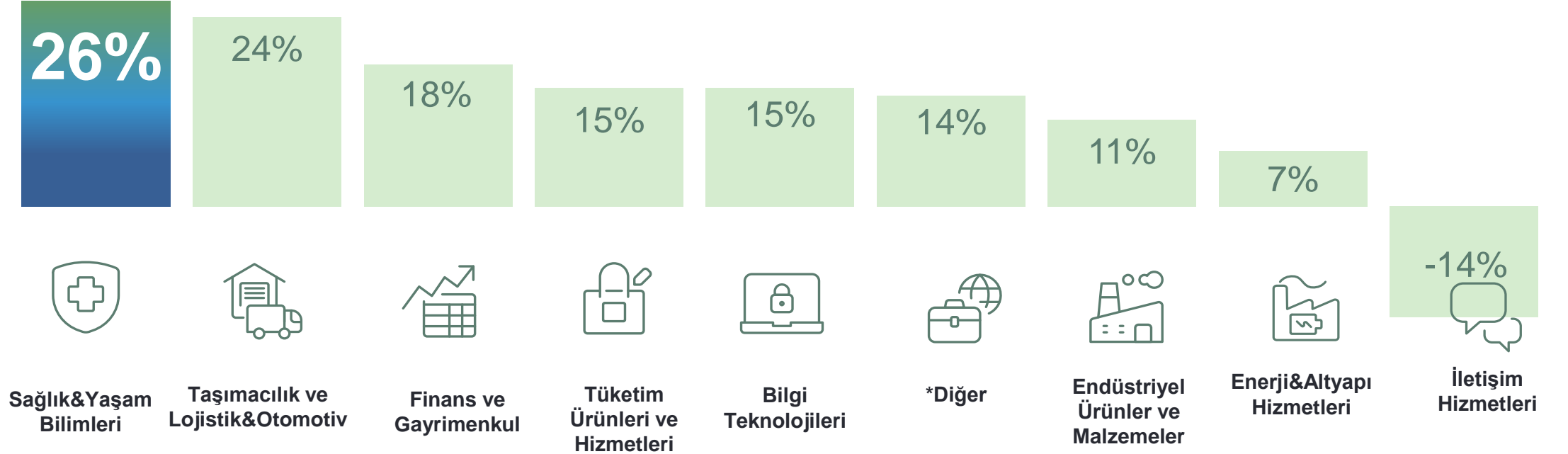
Türkiye'de Zaman İçerisinde Değişimler

Türkiye'de beklentiler bir önceki çeyreğe göre **4 puan** ve geçen yılın aynı dönemine göre **12 puan** zayıfladı.



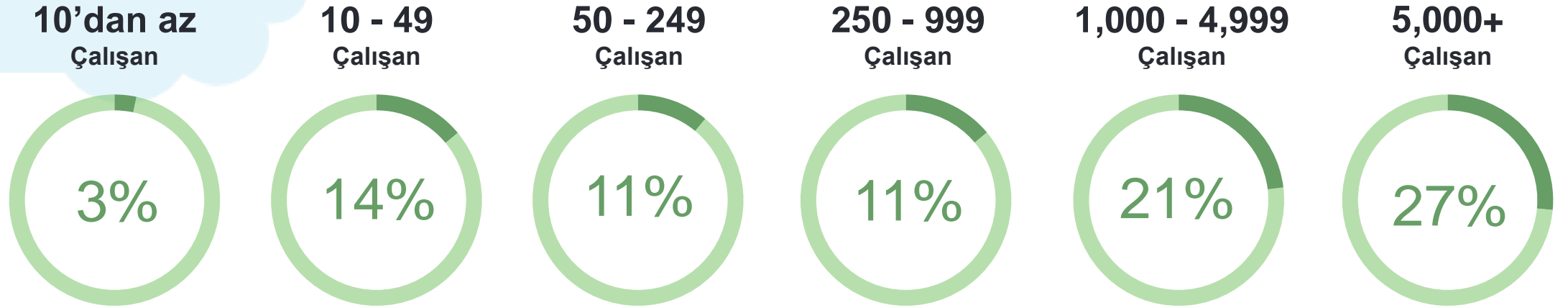
Sektörel Kırılımda Türkiye İstihdam Görünümleri

Türkiye’de işverenler **9 sektörün 8'inde önümüzdeki çeyrekte çalışan sayılarının artmasını** beklerken, 1 sektörde düşüş bekleniyor.



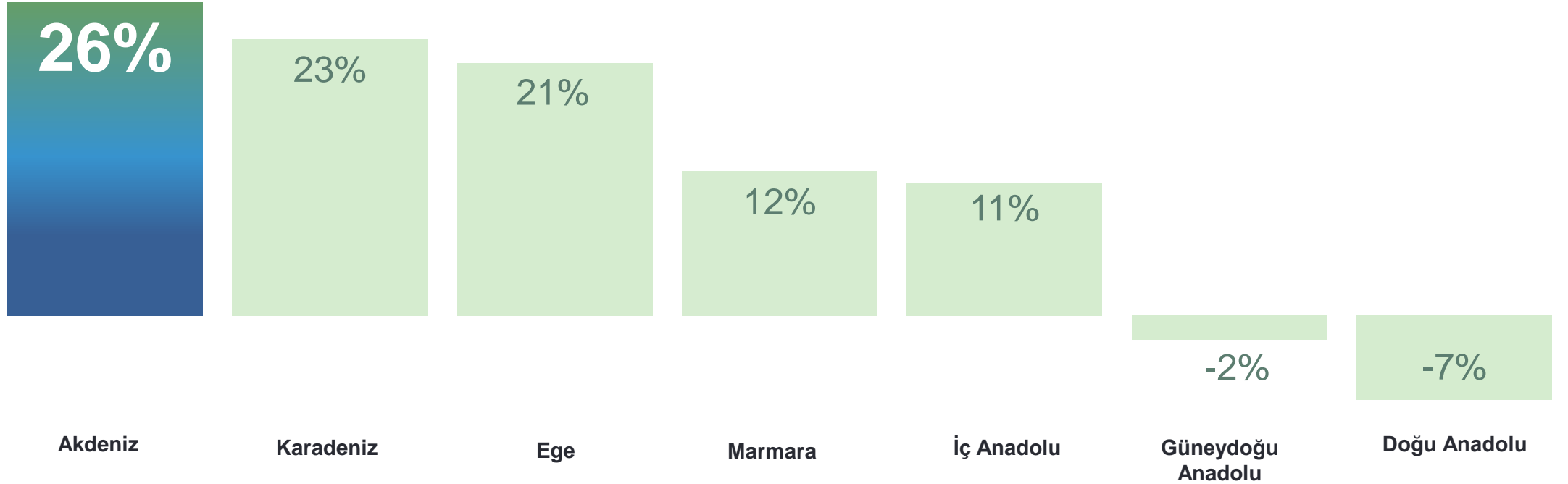
*Dahil edilenler: Devlet veya Kamu Hizmeti; Kar amacı gütmeyen / STK / Hayır Kurumu / Dini kuruluş; Diğer Endüstri; Diğer Ulaştırma, Lojistik ve Otomobil Alt Sanayi; Eğitim Kurumları; Tarım ve Balıkçılık

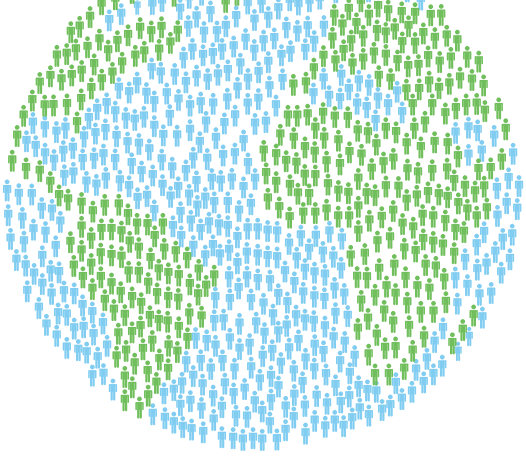
Türkiye'de Şirket Büyüklüğü Kırılımında İşe Alım Beklentileri



Türkiye'de Bölgeler Bazında İstihdam Görünümleri

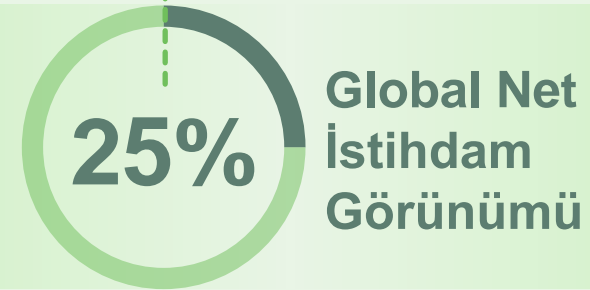
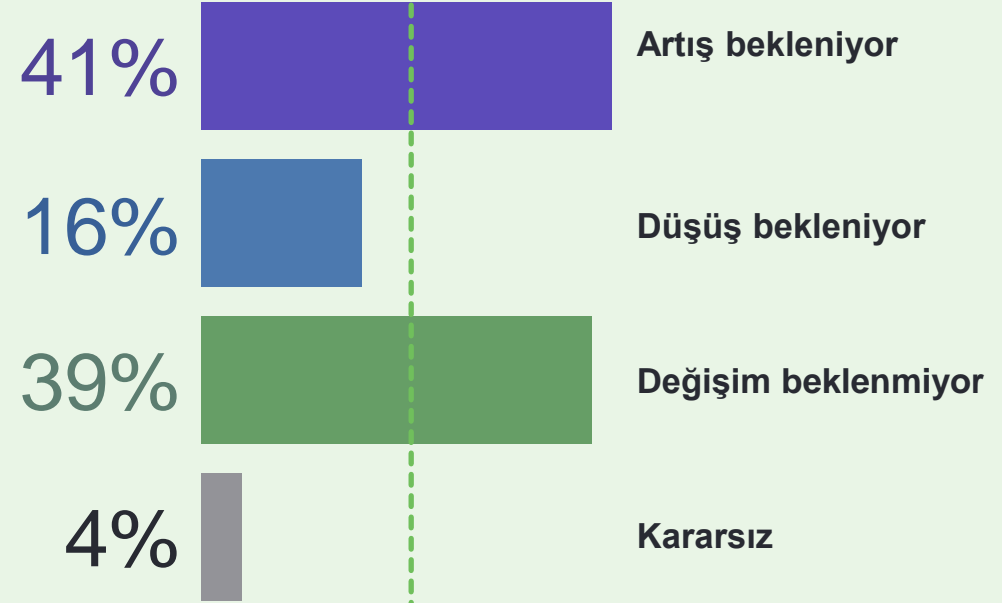
Türkiye'nin 7 bölgesinin 5'indeki işverenler, 2024'ün 4. çeyreğinde çalışan seviyelerini artırmayı beklerken, 2 bölgede düşüş öngörülüyor. Ege bölgesinde son 10 yılın en yüksek beklentisi ifade edildi. Öte yandan, İç Anadolu, son 3 yılın en düşük NEO'sunu kaydetti.





Ç4 2024 Global İstihdam Görünümü

Uluslararası alanda iş gücü piyasası eğilimlerinin göstergesi olarak kullanılan Net İstihdam Görünümü (NEO) işe alım planlayan işveren yüzdesinden çalışan seviyelerinde azalma öngören işverenlerin yüzdesinin çıkarılmasıyla hesaplanmaktadır.



Zaman İçinde Değişen Global Beklentiler

Global beklentiler bir önceki çeyreğe göre **3 puan artarken**, geçen yılın aynı dönemine göre **%5 oranında zayıfladı**.



Ülkelerde Ç4 İşe Alım Beklentileri

Mevsimsellikten Arındırılmış Net İstihdam Görünümleri (NEO)



37% Hindistan
En Güçlü NEO



25% Global
Ortalama NEO



4% Arjantin
En Zayıf NEO

Hindistan	37%	Peru	27%	Tayvan	16%
Kosta Rika	36%	Kanada	26%	Avusturya	15%
Amerika	34%	Norveç	25%	Polonya	15%
Brezilya	32%	Finlandiya	23%	Avustralya	14%
Güney Afrika	32%	Kolombiya	22%	Porto Riko	13%
İsviçre	32%	Fransa	22%	İsveç	13%
Guatemala	30%	Almanya	22%	Japonya	12%
İrlanda	30%	Panama	20%	Romanya	12%
Meksika	30%	İspanya	20%	Türkiye	12%
Hollanda	30%	Yunanistan	19%	Çek Cumhuriyeti	11%
Singapur	29%	İtalya	19%	Şili*	8%
Birleşik Krallık	28%	Portekiz	19%	Hong Kong	8%
Belçika	27%	Slovakya	19%	İsrail	8%
Çin	27%	Macaristan	17%	Arjantin	4%

*Şili'nin programa 2024'ün 2. çeyreğinde katılımıyla geçmiş veriler bulunmamaktadır, bu nedenle mevcut veriler mevsimsel olarak düzeltilmemiştir.



Ülkelerin Önceki Yıla göre Beklenti Değişimleri

Ç4 2023 yılından bu yana Mevsimsellikten Arındırılmış NEO



+5% Macaristan
En Güçlü Görünüm



-5% Global
Küresel ortalama



-23% Porto Riko
En Zayıf Görünüm

Macaristan	+5%	Güney Afrika	-2%	Peru	-7%
Slovakya	+4%	Amerika	-2%	Singapur	-7%
Yunanistan	+2%	Fransa	-3%	Tayvan	-7%
Birleşik Krallık	+2%	Belçika	-4%	Finlandiya	-9%
Kanada	+1%	Kosta Rika	-5%	Kolombiya	-10%
İtalya	+1%	Global Ortalama	-5%	Avusturya	-11%
Japonya	+1%	Hollanda	-5%	Türkiye	-12%
İspanya	+1%	Romanya	-5%	İsrail	-13%
Çek Cumhuriyeti	+0%	Arjantin	-6%	İsveç	-13%
Hindistan	+0%	Brezilya	-6%	Panama	-15%
Norveç	+0%	Guatemala	-6%	Portekiz	-16%
Almanya	-2%	Meksika	-6%	Avustralya	-18%
İrlanda	-2%	İsviçre	-6%	Hong Kong	-22%
Polonya	-2%	Çin	-7%	Porto Riko	-23%

*Şili'nin programa 2024'ün 2. çeyreğinde katılımıyla geçmiş veriler bulunmamaktadır, bu nedenle mevcut veriler mevsimsel olarak düzeltilmemiştir.



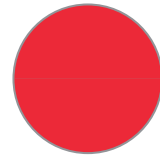
Dikkat Çeken İyileşmeler

8 ülkedeki işverenler, geçen yılın aynı dönemine göre daha güçlü bir işe alım görünümünü bildirirken, 30 ülkede zayıfladı ve 3 ülkede değişmedi.

Çeyrekten Çeyreğe İyileşmeler



Romanya
+9%



Singapur
+9%



Yunanistan
+8%



Birleşik Krallık
+8%

Yıldan Yıla İyileşmeler



Macaristan
+5%



Slovakya
+4%

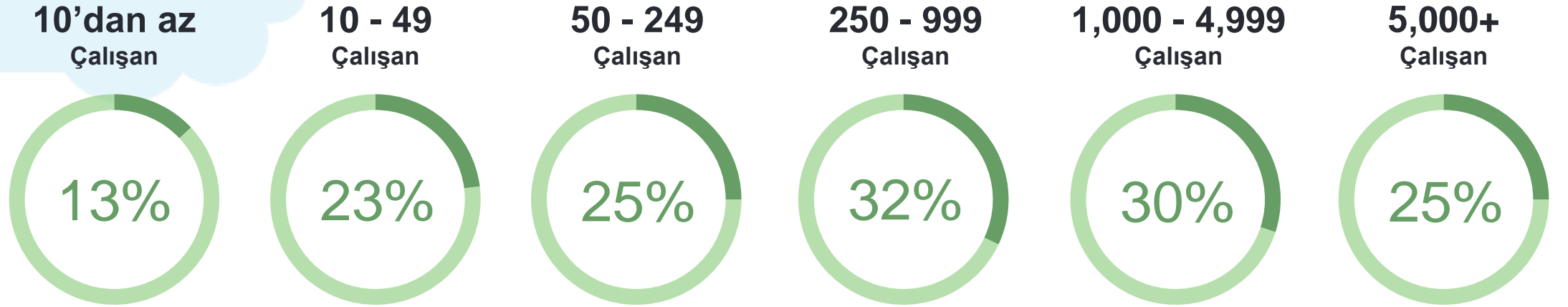


Yunanistan
+2%



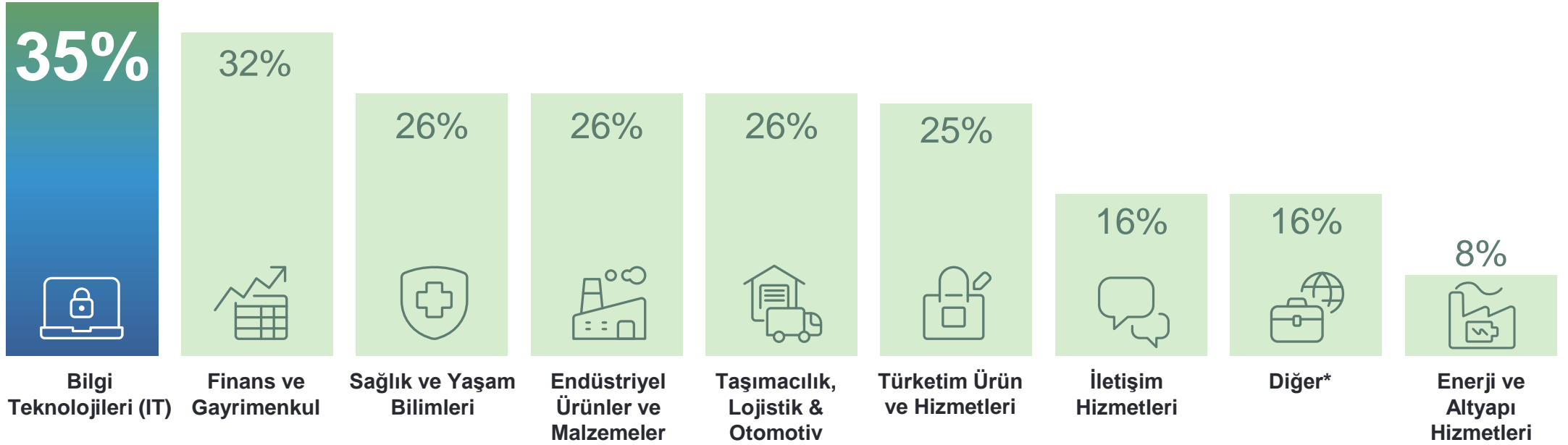
Birleşik Krallık
+2%

Şirket Büyüklüğü Kırılımında Global İşe Alım Beklentileri



Sektörel Kırılımda Global İstihdam Görünümleri

Bilgi Teknolojileri (IT) sektöründeki işletmeler, art arda sekizinci çeyrekte en güçlü Görünümü bildirdi, ancak beklentiler 2023'ün 4. çeyreğine göre %4 geriledi.



*Dahil edilenler: Devlet veya Kamu Hizmeti; Kar amacı gütmeyen / STK / Hayır Kurumu / Dini kuruluş; Diğer Endüstri; Diğer Ulaştırma, Lojistik ve Otomobil Alt Sanayi; Eğitim Kurumları; Tarım ve Balıkçılık

Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da İstihdam Görünümleri

İşe alım beklentileri Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da (%21) düşük seviyede kalmaya devam ediyor,. Beklentiler, 2024'ün 3. çeyreğinden bu yana %2 güçlendi ve geçen yıla göre ise %3 zayıfladı.

Görünümler bölgeye göre farklılık gösteriyor ve işe almaya en çok istekli olan işverenler Güney Afrika (%32), İsviçre (%32), İrlanda (%30) ve Hollanda'da (%30) oldu. En zayıf tahminler ise İsrail (%8) ve Çek Cumhuriyeti'nde (%11).

İşverenler tarafından sektör dikeyinde en güçlü Görünümler Sağlık ve Yaşam Bilimleri (%62) Belçika'dan, Enerji ve Kamu Hizmetleri Güney Afrika'dan (%55), İletişim Hizmetleri (%50) Yunanistan'dan ve Taşımacılık, Lojistik ve Otomotiv (%49) Slovakya'dan ifade edildi.



Güney Afrika

32%



İsviçre

32%



İrlanda

30%



Hollanda

30%

En Zayıf İşe Alım Niyetleri



İsrail

8%



Çek Cumhuriyeti

11%

Asya-Pasifik İstihdam Görünümleri



Asya-Pasifik ülkelerindeki işe alım yöneticileri, bir önceki çeyreğe göre (+%4) bir artışla ikinci en güçlü beklentileri (%27) ifade ediyor. Beklentiler geçen yılın aynı dönemi ile kıyaslandığında ise (-%5) geride kaldı.

Hindistan (%37), Singapur (%29) ve Çin (%27) bölgedeki en güçlü Görünümleri bildirirken, Hong Kong'daki işverenler en temkinli beklentileri ifade etti. (%8).

Finans ve Gayrimenkul (%64) sektör dikeyi için bu bölgedeki en güçlü Görünüm Singapur'daki işverenler tarafından bildirildi.



Hindistan

37%



Singapur

29%



Çin

27%

En Zayıf İşe Alım Niyetleri



Hong Kong

8%

Amerika Kıtasında İstihdam Görünümleri



Kuzey, Orta ve Güney Amerika'daki işverenler, işe alım niyetlerinde en güçlü bölgesel Görünümü (%29) bildirdi. Beklentiler, önceki çeyreğe göre %3 artış gösterirken, geçen yılın aynı dönemine göre %5 düştü.

Guatemala'daki işverenler Tüketim Ürünleri ve Hizmetleri (%56) sektör dikeyinde en güçlü Görünümü bildirdi. Kosta Rika'da işverenler hem Bilgi Teknolojileri (%53) hem de Endüstriyel Ürünler ve Malzemeler (%43) sektörlerinde en güçlü niyetlerini ifade etti.

*Şili'nin programa 2024'ün 2. çeyreğinde katılmasıyla geçmiş veriler bulunmamaktadır, bu nedenle mevcut veriler mevsimsel olarak düzeltilmemiştir.



Kosta Rika

36%



Amerika

34%



Brezilya

32%

↘ En Zayıf İşe Alım Niyetleri



Arjantin

4%



Şili*

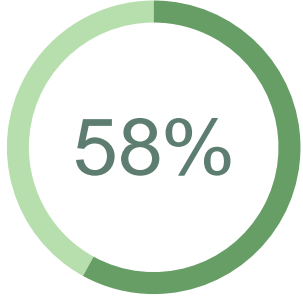
8%



İş Gücü Trendleri

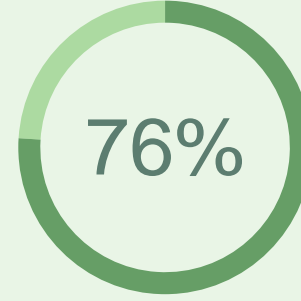


İşverenlerin Gözünden Gen Z Çalışanlar

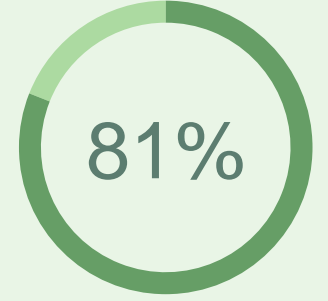


İşverenlerin %58'i Z kuşağı çalışanlarının **her gün stresli hissettiğini** düşünüyor.

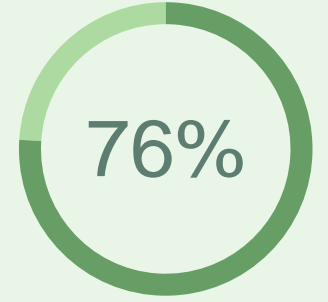
29%
İşverenlerin %29 bu görüşe katılmıyor.



İşverenlerin %76'sı, Z kuşağı çalışanlarının **iş-yaşam dengesi ve esenlik** konusunda desteklendiğine inanıyor.



İşverenlerin %81'i, Z kuşağı çalışanlarının işlerini iyi yapmak için **doğru teknolojiye ve araçlara** sahip olduğunu düşünüyor.

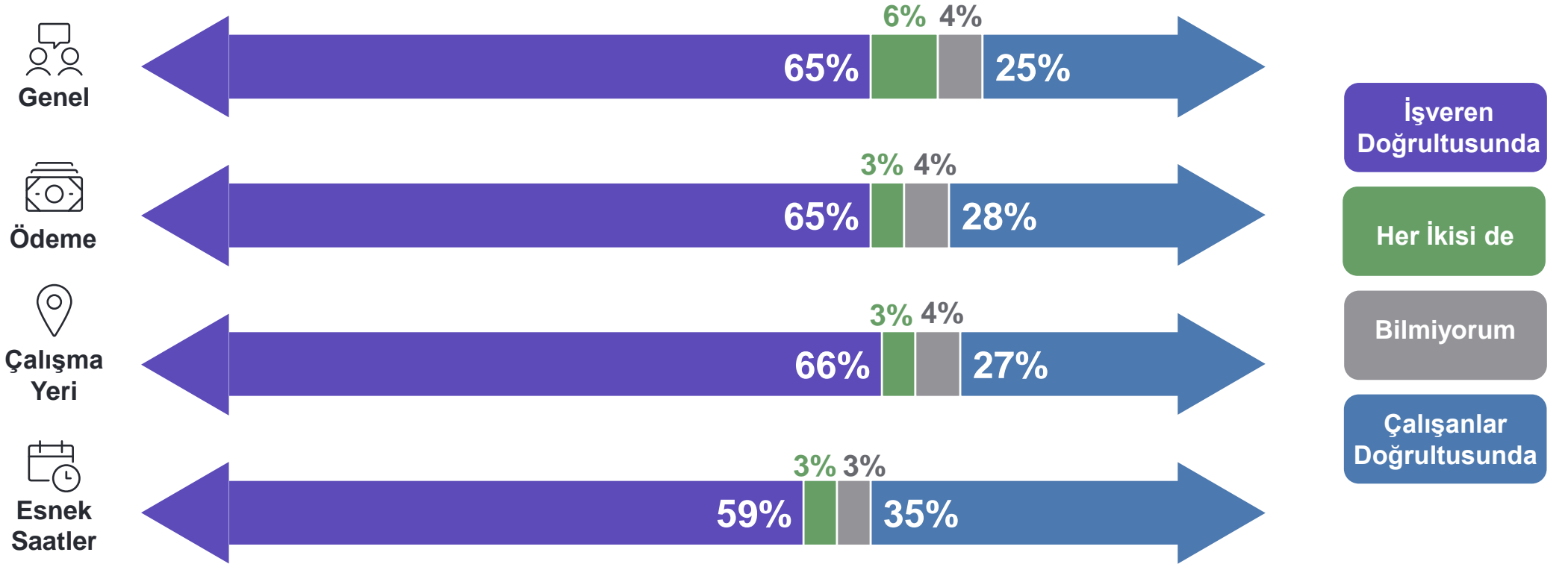


İşverenlerin %76'sı, Z kuşağı çalışanlarının **işleri için gereken beceri ve deneyime** sahip olduğundan emin.



Güç Dengesi Hala İşverenlerin Lehine

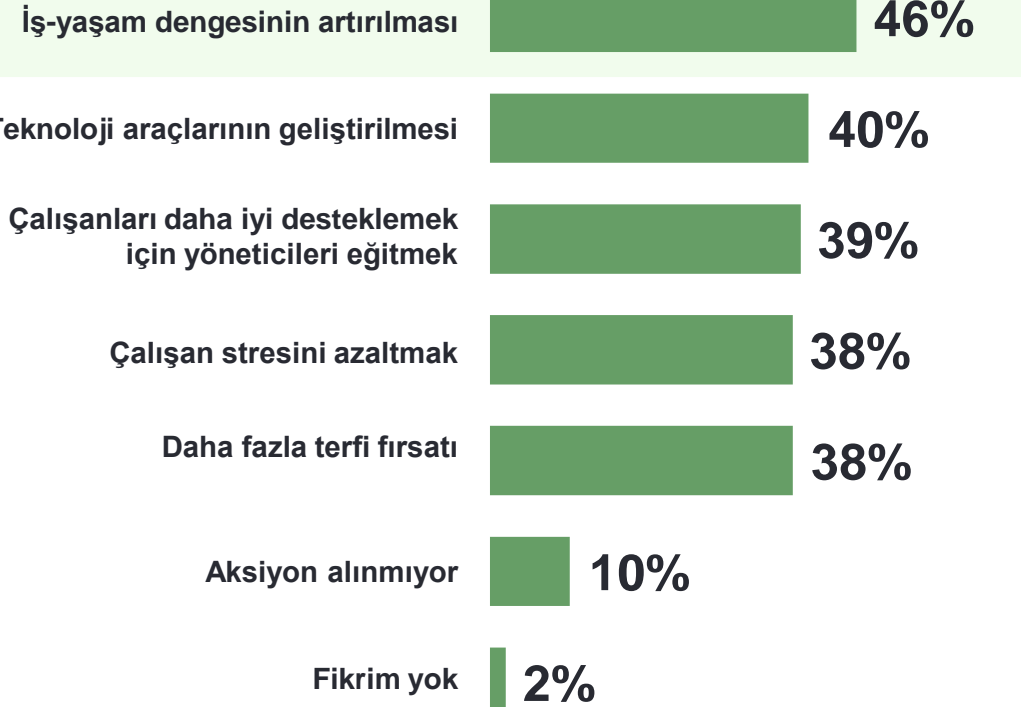
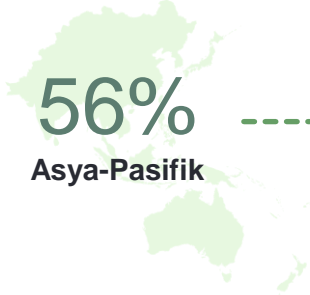
Ücret, çalışma yeri ve esnek çalışma saatleri konusunda pazarlık söz konusu olduğunda, işverenler gücün kendilerinde olduğuna inanıyor.



İşverenlerin Tutundurma Stratejileri

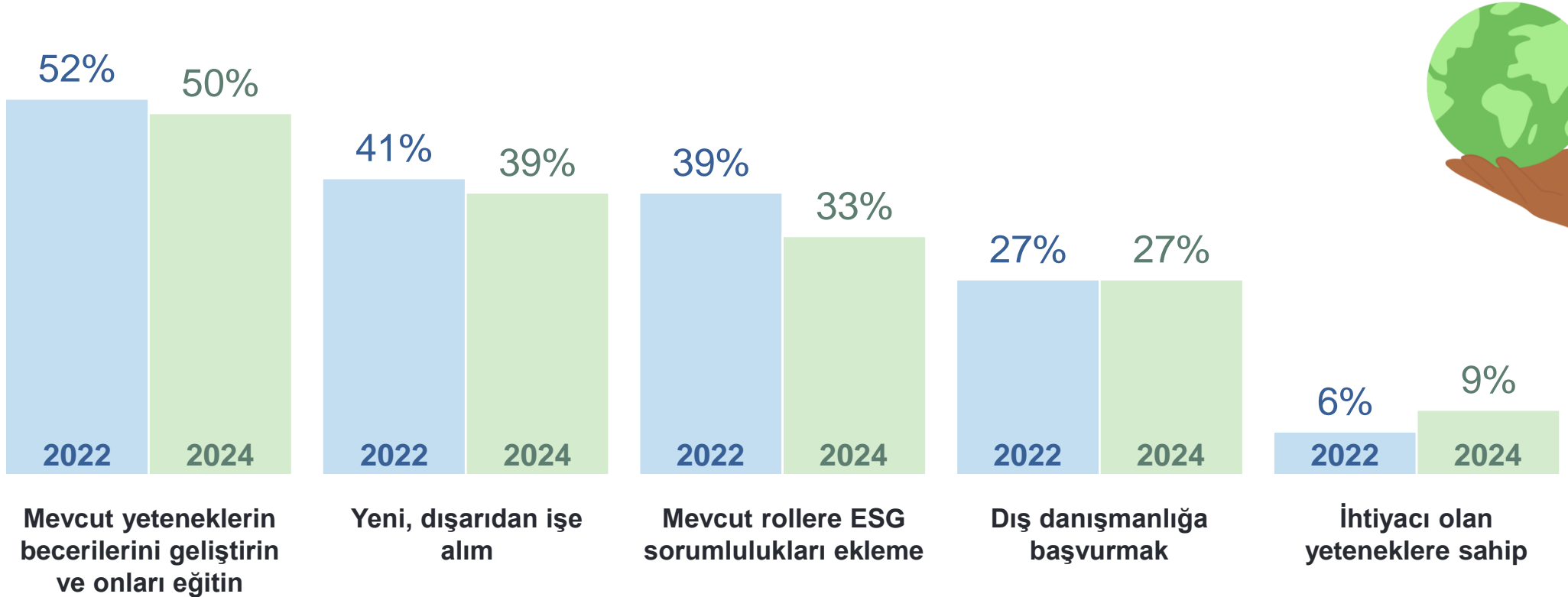
Başta Asya-Pasifik bölgesi olmak üzere işverenler için en önemli öncelik, çalışanları elde tutmak için **İş-yaşam dengesini artırmaktır.**

İş-yaşam dengesinin artırılması



Şirketlerin Çoğunluğu için ESG Yetenek Açığı Devam Ediyor

İşverenlerin %91'i Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) hedeflerine ulaşmak için gereken yeteneklere sahip olmadıklarını belirtiyor.





Sektörel Beklentiler



İletişim Hizmetleri

İletişim Hizmetleri kuruluşlarının çoğunluğu (%74) ihtiyaç duydukları yetenekli çalışanı bulmakta zorluk çektiklerini bildiriyor.*

İletişim Hizmetleri sektörünün Türkiye NEO'su -%14'tür. Bu veri, önceki çeyreğe göre 19 puan ve geçen yılın aynı dönemine göre ise 31 puan azaldı.

*2024 Türkiye Yetenek Açığı, ManpowerGroup

Bildirilen Yetenek Açığı



Türkiye Net İstihdam Görünümü





Tüketim Ürünleri ve Hizmetleri

Tüketim Ürünleri ve Hizmetleri işverenlerinin çoğunluğu (%78), ihtiyaç duydukları yetenekli çalışanı bulmakta zorluk çektiklerini bildiriyor.*

Tüketim Ürünleri ve Hizmetleri işverenleri için Türkiye NEO %15'tir. Bu veri, önceki çeyreğe ile aynı kalırken ve geçen yıla göre %13 azaldı.

*2024 Türkiye Yetenek Açığı, ManpowerGroup

Bildirilen Yetenek Açığı



Türkiye Net İstihdam Görünümü





Enerji ve Altyapı Hizmetleri

Enerji ve Altyapı Hizmetleri işverenlerinin çoğunluğu (%70), ihtiyaç duydukları yetenekli çalışanı bulmakta zorluk çektiklerini bildiriyor.*

Enerji ve Altyapı Hizmetleri işverenleri için Türkiye NEO'su %7'dir. Bu veri, önceki çeyreğe göre %4 ve geçen yılın aynı dönemine göre %2 arttı.

*2024 Türkiye Yetenek Açığı, ManpowerGroup

Bildirilen Yetenek Açığı

70%



Türkiye Net İstihdam Görünümü

7%



Finans ve Gayrimenkul

Finans ve Gayrimenkul işverenlerinin çoğunluğu (%69), ihtiyaç duydukları yetenekli çalışanı bulmakta zorluk çektiklerini bildiriyor.*

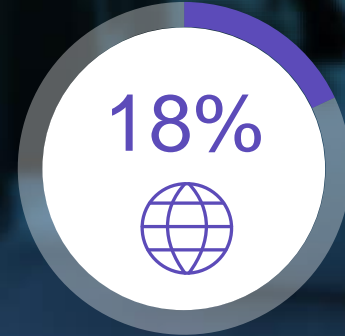
Finans ve Gayrimenkul işverenleri için Türkiye NEO'su %18'dir. Bu veri, önceki çeyreğe göre %7 arttı ve geçen yılın aynı dönemine göre -%11 azaldı.

*2024 Türkiye Yetenek Açığı, ManpowerGroup

Bildirilen Yetenek Açığı



Türkiye Net İstihdam Görünümü





Sağlık & Yaşam Bilimleri

Sağlık ve Yaşam Bilimleri işverenlerinin çoğunluğu (%78), ihtiyaç duydukları yetenekli çalışanı bulmakta zorluk çektiklerini bildiriyor.*

Sağlık ve Yaşam Bilimleri işverenleri için Türkiye NEO'su %26'dır. Bu veri, önceki çeyreğe göre %30 arttı ancak geçen yıl ile kıyaslandığında -%4 azaldı.

*2024 Türkiye Yetenek Açığı, ManpowerGroup

Bildirilen Yetenek Açığı

78%



Türkiye Net İstihdam Görünümü

26%





Endüstriyel Ürünler ve Malzemeler

Endüstriyel Ürünler ve Malzemeler sektörü işverenlerinin çoğunluğu (%76), ihtiyaç duydukları yetenekli çalışanı bulmakta zorluk çektiklerini bildiriyor.*

Endüstriyel Ürünler ve Malzemeler işverenleri için Türkiye NEO'su %11 olarak ifade edildi. Bu veri, önceki çeyreğe göre -%3 ve geçen yılın aynı dönemine göre -%8 azaldı.

*2024 Türkiye Yetenek Açığı, ManpowerGroup

Bildirilen Yetenek Açığı

76%



Türkiye Net İstihdam Görünümü

11%





Bilgi Teknolojisi (IT)

Bilgi Teknolojileri işverenlerinin çoğunluğu (%77), ihtiyaç duydukları yetenekli çalışanı bulmakta zorluk çektiklerini bildiriyor.*

Bilgi Teknolojileri işverenleri için Türkiye NEO'su %15'tir. Bu rakam, önceki çeyreğe göre -%9 arttı ve geçen yılın aynı dönemine göre -%19 azaldı.

*2024 Türkiye Yetenek Açığı, ManpowerGroup

Bildirilen Yetenek Açığı



Türkiye Net İstihdam Görünümü





Taşımacılık ve Lojistik & Otomotiv

Taşımacılık, Lojistik & Otomotiv işverenlerinin çoğunluğu (%78), ihtiyaç duydukları yetenekli çalışanı bulmakta zorluk çektiklerini bildiriyor.*

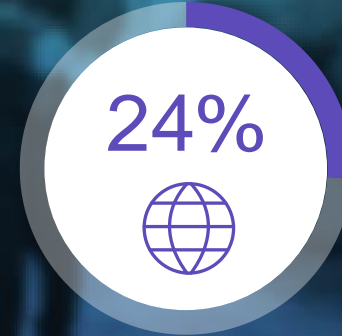
Taşımacılık, Lojistik & Otomotiv işverenleri için Türkiye NEO'su %24'tür. Bu veri, önceki çeyreğe göre -%1 ve geçen yıla göre -%7 azaldı.

*2024 Türkiye Yetenek Açığı, ManpowerGroup

Bildirilen Yetenek Açığı



Türkiye Net İstihdam Görünümü



Araştırma Hakkında



postulant gloriatur no, nibh maorum et
eum. Te est debet latine necessitatibus, no
sit scripta convenire. Lorem ipsum dolor sit
amet, tation inimicus splendide est ex. Pri
te novum tincidunt, te autem ornatus
delenit eos, dicant patrioque qui ex. Nec
audiam eruditi docendi et. E

Postquam adores qui ea, in mel complectitur
disputations. Sea el accusam salutandi.
Pellentesque troydis at per, vix audiam
tratur no, nibh maorum et

ine necessitatibus, no sit
convenire. Lorem ipsum dolor sit
inimicus splendide est ex. Pri te
atus delenit
audiam
et. Erat appetere pri te. Ei
invenire ea





Araştırma Hakkında

ManpowerGroup İstihdam Görünümü Anketi, küresel olarak önemli bir ekonomik gösterge olarak kullanılan, türünün en kapsamlı, ileriye dönük istihdam anketidir. Net İstihdam Görünümü, işe alım faaliyetlerinde artış bekleyen işverenlerin yüzdesinden ve bundan düşüş bekleyen işverenlerin yüzdesinin çıkarılmasından elde edilir. 1962'den beri devam eden başarının altında çeşitli faktörler var:

Benzersiz: Boyutu, kapsamı, uzun ömürlülüğü ve odak alanı bakımından benzersizdir. Anket, dünyadaki en kapsamlı, ileriye dönük istihdam anketidir ve işverenlerden önümüzdeki çeyrekte istihdamı tahmin etmelerini ister. Buna karşılık, diğer anketler ve çalışmalar, geçmişte neler olduğunu bildirmek için geriye dönük verilere odaklanmaktadır.

Bağımsız: Anket, yürütüldüğü ülke ve bölgelerden temsili bir işveren örneklemini ile yürütülmektedir. Anket katılımcıları ManpowerGroup'un müşteri tabanından oluşturulmamıştır.

Sağlam: Anket, her çeyrekte beklenen istihdam eğilimlerini ölçmek için 42 ülke ve bölgede 40.385 kamu ve özel işverenle yapılan görüşmelere dayanmaktadır. Bu örnek, daha ayrıntılı bilgi sağlamak için belirli sektörler ve bölgeler arasında analiz yapılmasına olanak tanır.

Odaklı: Altmış yılı aşkın bir süredir, Anket tüm bilgilerini tek bir sorudan almıştır: "Bulduğunuz yerdeki toplam istihdamın Haziran 2024'ün sonuna kadar olan üç ay içinde mevcut çeyreğe kıyasla nasıl değişmesini bekliyorsunuz?"

Araştırma Metodolojisi: NEO verilerini toplamak için kullanılan metodoloji, Q2 2024 raporu için 42 pazarda dijitalleştirildi. Anket yanıtları 2-31 Ocak 2024 tarihleri arasında toplanmıştır. Hem sorulan soru hem de yanıtlayan profili değişmeden kalır. Kuruluşun ve sektörün büyüklüğü, uluslararası karşılaştırmalara izin vermek için tüm ülke ve bölgelerde standartlaştırılmıştır.

İleriye Dönük İfadeler:

Bu rapor, belirli bölgelerdeki, ülkelerdeki ve endüstrilerdeki iş gücü talebinin yanı sıra ekonomik belirsizliğe ilişkin ifadeler de dahil olmak üzere ileriye dönük ifadeler içermektedir. Gerçek olaylar veya sonuçlar, riskler, belirsizlikler ve varsayımlar nedeniyle ileriye dönük beyanlarda yer alanlardan önemli ölçüde farklı olabilir. Bu faktörler, Şirketin ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu'na (SEC) sunduğu raporlarda bulunanları ve 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için Form 10-K'daki Yıllık Raporunda "Risk Faktörleri" başlığı altındaki bilgiler de dahil olmak üzere ve bilgileri referans olarak buraya dahil edilenleri içerir. ManpowerGroup, yasaların gerektirdiği durumlar dışında, bu sürümdeki ileriye dönük veya diğer ifadeleri güncelleme yükümlülüğünü reddeder.





Sıkça Sorulan Sorular

Net İstihdam Görünümü ne anlama geliyor?

Net İstihdam Görünümü (NEO), işe alım faaliyetlerinde bir artış bekleyen işverenlerin yüzdesi alınarak ve bundan bir sonraki çeyrekte buldukları yerde istihdamda bir düşüş görmeyi bekleyen işverenlerin yüzdesinin çıkarılmasıyla elde edilir. Olumlu bir NEO rakamı, dengede, önümüzdeki üç ay içinde çalışan sayısını azaltmayı planlayanlardan daha fazla işverenin çalışan sayısını artırmayı beklediği anlamına geliyor.

Mevsimsellikten Arındılmak ne anlama geliyor?

ManpowerGroup İstihdam Görünümü Anketi'nde neden kullanılıyor?

Mevsimsel düzeltme, Anket verilerinin, genellikle hava koşullarındaki değişiklikler, geleneksel üretim döngüleri ve resmi tatiller gibi çeşitli dış faktörler nedeniyle normalde yıl boyunca meydana gelen işe alım dalgalanmalarının etkisi olmadan sunulmasını sağlayan istatistiksel bir süreçtir. Mevsimsel düzeltme, temel istihdam eğilimlerini daha iyi göstermek ve Anket sonuçlarının daha doğru bir temsiliyi sağlamak için verilerdeki zirveleri düzleştirme ve çukurları yumuşatma etkisine sahiptir.

Anket için şirketler nasıl seçiliyor?

İşverenler, temsil ettikleri şirket ve kuruluş türlerine göre seçilir. Panelimizin her katılımcı ülkenin ulusal işgücü piyasasını temsil ettiğinden emin olmak istiyoruz, bu nedenle her ülkenin paneli, o ülkenin genel endüstri sektörleri dağılımı ve organizasyon büyüklükleri ile orantılı olarak inşa edilmiştir.

Her şirkette kiminle görüşüyorsunuz?

Görüşmek üzere seçtiğimiz kişi, kuruluşlarındaki çalışan seviyeleri ve işe alım niyetleri hakkında iyi bir genel bakışa sahip biri olacaktır. Normalde bu, insan kaynakları başkanı (İK) veya bir İK yöneticisi olacaktır. Bununla birlikte, daha küçük kuruluşlarda, bu kişi bir genel müdür veya hatta CEO olabilir.



Tüm İK Yaşam Döngüsü Boyunca ManpowerGroup Çözümleri



İş Gücü
Yönetimi



Yetenek
Kaynakları
Kullanımı



Kariyer
Yönetimi



En İyi
Yetenek
Cazibe
Merkezi



Stratejik İş Gücü
Planlaması



İş Gücü Danışmanlığı
ve Analitiği



Daha fazla bilgi edinmek için www.manpower.com.tr